Datenschutzerklärung für die SISAL-App

in Kooperation mit dem Jobcenter Spree-Neiße gemäß Art. 13 DSGVO.





Diese Datenschutzerklärung ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung und bezieht sich speziell auf die Benutzung der SISAL-App. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Die folgenden Datenschutzbestimmungen informieren Sie darüber, wie wir bei der Registrierung und Nutzung der SISAL-App Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Das Jobcenter Spree-Neiße verwendet Ihre Daten ausschließlich zu den hier detailliert angegebenen Zwecken und Beschreibungen. Insbesondere werden Ihre Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung weder zu Werbezwecken genutzt oder ausgewertet noch an Dritte weitergegeben.

Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Ziff. 7 DSGVO

Hinsichtlich der Datenverarbeitung durch die SISAL-App wurde gemäß Art. 4 Ziff. 7 DSGVO wie folgt differenziert.

Die verantwortliche Stelle für das Hosting und die serverseitige Datenverarbeitung der SISAL-App

ist die neXcube UG (haftungsbeschränkt),

06386 Südliches Anhalt OT Hinsdorf,

info@nexcube.de.

Bezüglich der Angebote auf der SISAL-App und die persönliche Datenverarbeitung im Rahmen der Jobcentertätigkeit liegt die Verantwortlichkeit beim Jobcenter Landkreis Spree-Neiße, Heinrich-Heine-Straße 1, 03149 Forst (Lausitz)/Baršć (Łužyca), jobcenter@lkspn.de.

II. Hinweise zur Nutzung der SISAL-App

1. Registrierung in der SISAL-App durch Erstellung eines Benutzerkontos

Um die Funktionen der SISAL-App nutzen zu können, müssen Sie sich in der SISAL-App registrieren und ein Benutzerkonto erstellen.

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage

Die SISAL-App ermöglicht Ihnen zahlreiche Funktionen wie das Erstellen von Tagebucheinträgen, Lesen von Informationen, Nutzung des Benachrichtigungssystems und Kontaktaufnahme mit dem Jobcenter. Im Folgenden wird die Funktion im Detail erklärt. Zur Erstellung Ihres SISAL-Benutzerkontos müssen folgende Pflichtdaten (Bestandsdaten) von Ihnen erfasst und genutzt werden: Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre, Postleitzahl, Ihre E-Mailadresse sowie ein von Ihnen gewähltes Passwort an. Die E-Mailadresse dient als Benutzername für die Anmeldung in der SISAL-

App. Ihr Name wird von der SISAL-App nur verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Ihre Postleitzahl dient zur Überprüfung der Zuständigkeiten innerhalb des Jobcenters. Die Angabe der Telefonnummer ist freiwillig. Die Bestandsdaten (außer das Passwort) sind erst nach Freigabe Ihrer Daten in den Datenschutzeinstellungen der App oder über die Identitätsfreigabe im Chat für Rückfragen verfügbar. Außerdem erhalten Sie nach Abschluss der Registrierung eine User-ID-Zuweisung. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung von Daten bei der Nutzung der registrierten SISAL-App ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse von SISAL ergibt sich aus dem Ziel, dem registrierten Benutzer die verschiedenen Funktionen bereitstellen zu können.

Nach der Anmeldung stehen Ihnen alle Funktionen der SISAL-App zur Verfügung. Wird die SISAL-App über den Google Chrome Browser installiert, bleibt das Passwort in der App gespeichert. Dadurch ist es nach dem Beenden der Web-App ausreichend, nur auf das SISAL-App Icon auf dem Desktop des Tablets/Smartphones zu tippen, um die SISAL-App erneut zu starten. Im Falle des aktuellen Nichtnutzens der App werden keine Daten übertragen. Sollten Sie sich abmelden wollen, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, dies manuell innerhalb der SISAL-App zu tun. Beim erneuten Start der SISAL-App müssen Sie dann lediglich Ihre Zugangsdaten erneut eingeben.

Empfänger:

Die Daten Ihres SISAL-Benutzerkontos werden ausschließlich von den zuständigen Fachbereichen zur technischen Administration der SISAL-Kundenkonten und für statistische, anonyme Auswertungen genutzt. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte außerhalb von SISAL oder dem Jobcenter erfolgt nicht. Erst nach Ihrer Zustimmung bzw. Freigabe über das Kontaktformular oder die Profileinstellungen werden Sie als Benutzer für die Mitarbeiter des Jobcenters sichtbar. Der Schutz Ihrer Daten und die Vertraulichkeit Ihrer Informationen sind für uns von höchster Priorität.

Speicherdauer:

Sie können Ihr SISAL-Benutzerkonto jederzeit löschen lassen. Hierzu können Sie den automatischen Löschprozess in den Profileinstellungen der SISAL-App nutzen. Sobald wir Ihren Löschungsauftrag erhalten haben, wird Ihr Benutzerkonto unverzüglich gelöscht oder durch die Löschung aller identifizierenden Informationen anonymisiert. Sollten Sie Ihr Benutzerkonto länger als ein Jahr nicht nutzen und keinen Widerspruch einlegen, wird es automatisch von SISAL gelöscht. Bitte beachten Sie, dass diese Löschung zur Folge hat, dass sämtliche Daten in der Webansicht sowie in der App vollständig entfernt werden. Bedenken Sie bitte, dass nach der Löschung jederzeit eine neue Registrierung für ein Benutzerkonto möglich ist. Ihre Datensicherheit und

Privatsphäre sind uns ein Anliegen. Wir tun alles dafür, um Ihre Informationen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen.

2. Benachrichtigungssystem

Sollten Sie eine Freigabe in der SISAL-App hinterlegt haben, steht Ihnen die Benachrichtigungsfunktion zur Verfügung. Dadurch können Sie für Ihr Benutzerprofil eine Erinnerung einrichten und werden benachrichtigt, sobald ein Termin, Tagebucheintrag oder eine Nachricht für Sie relevant sind. Die Benachrichtigungen sind ausschließlich in der App gespeichert. Sie können diese Option in der SISAL-App verwalten und somit die Benachrichtigungsfunktion jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von SISAL. Dies dient dazu, unseren Kunden die gewünschte Funktion zur Verfügung zu stellen und ihr Nutzungserlebnis zu optimieren.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Die Benachrichtigungsfunktion der SISAL-App bleibt auf Ihrem Gerät und wird nicht an das Jobcenter weitergeleitet. Es ist dem Jobcenter auch nicht möglich, auf diese Informationen zuzugreifen.

3. Tagebucheinträge

In der SISAL-App können Sie Tagebucheinträge erstellen und speichern. Beachten Sie bitte die folgenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Zweck der Datenverarbeitung/Rechtsgrundlage:

Durch die tägliche Zusammenstellung Ihrer Stimmung und Ereignisse wird die Nutzung des virtuellen Tagebuchs erleichtert. Die Tagebuchfunktion ist in der SISAL-App verfügbar und mit Ihrem Benutzerkonto verbunden.

Zusätzlich können Sie Einstellungen in Ihrem Benutzerprofil anpassen, um die Tagebucheinträge mit den Mitarbeitern des Jobcenters zu teilen. Grundsätzlich sind die Tagebucheinträge anonymisiert und für die Mitarbeiter des Jobcenters nicht einsehbar. Das Verwenden und Weitergeben dieser Funktion erfolgt freiwillig und es gibt keine weitere Verarbeitung Ihrer Tagebucheinträge. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der SISAL Benutzerkontonutzung sowie der Tagebuchführung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse von SISAL liegt darin, dem Kunden erweiterte Funktionen seines Benutzerkontos zur Verfügung zu stellen.

Empfänger/Kategorien von Empfängern:

Die Daten Ihrer Tagebucheinträge werden nur von den entsprechenden Fachbereichen zur technischen Administration der SISAL-Kundenkonten und für statistische, anonyme Auswertungen verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Daten an Dritte außerhalb von SISAL oder dem Jobcenter.

III. Einsatz von Trackingtechnologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten in der SISAL-App

Tracking-Technologien ermöglichen uns, Informationen auf Ihrem Gerät zu speichern, wenn Sie unsere App nutzen. Diese Technologien verursachen keine Schäden auf Ihrem Gerät, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige schädliche Software. Die erfassten Informationen stehen in Verbindung mit dem jeweils eingesetzten Gerät. Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass wir durch diese Informationen keine unmittelbare Identifizierung Ihrer Person erhalten.

Zu den Zugriffsdaten gehören die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, Zeitzone die übertragene Datenmenge und die Meldung, ob der Datenaustausch vollständig war, Absturz der App, Browserart und Betriebssystem. Diese Zugriffsdaten werden verarbeitet, um den Betrieb der App technischen zu ermöglichen

Die Einwilligung, welche Sie während der Registrierung bezüglich der Datenschutzbestimmungen gegeben haben, ist jederzeit in der App unter dem Menüpunkt Datenschutz einsehbar.

Zweck der Datenverarbeitung:

Der Einsatz von Trackingtechnologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten hat unterschiedliche Zwecke, je nach Kategorie. Im Folgenden beschreiben wir diese Zwecke und geben weitere Informationen zu den Technologien, von denen Sie im Bereich Datenschutz auswählen können, ausgenommen der technisch notwendigen.

Technisch notwendig:

Cookies und ähnlichen Methoden sind unerlässlich, um unsere Dienste vollständig nutzen zu können. Sie sorgen dafür, dass unsere Webseite und gewünschte Funktionen korrekt angezeigt werden und dass Ihre Anmeldung im Login-Bereich gespeichert wird.

Der Einsatz von technisch erforderlichen Cookies und ähnlichen Techniken in der Kategorie "essenziell" erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

Es werden keine weiteren Technologien von Fremdanbietern verwendet.

Statistik

Durch den Einsatz folgender Techniken können wir anonymisierte Statistiken über die Nutzung unserer App erstellen und sie benutzerfreundlicher gestalten. Anhand dieser Analyse können wir beispielsweise herausfinden, wie wir die App noch besser an die Bedürfnisse der Benutzer anpassen können.

Die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien in der Statistik-Kategorie erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG. Eine Datenverarbeitung findet nur auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO statt.

Es werden keine weiteren Technologien von Fremdanbietern verwendet.

Kategorien von Datenarten:

Bei der Verwendung von Tracking-Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden je nach Zielsetzung insbesondere folgende Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet:

Technisch notwendig:

Benutzereingaben verbessern die Navigation und speichern Eingaben über mehrere Unterseiten hinweg.

Authentifizierungsdaten sind erforderlich für einen sicheren Zugang und zur Identifizierung des Benutzers nach der Anmeldung. Dies ermöglicht den Zugang zu autorisierten Inhalten wie dem Benutzerkonto.

Die Erfassung von sicherheitsrelevanten Ereignissen, z.B. fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen, gewährleistet die Sicherheit Ihres Kontos.

Verwendung Ihrer IP-Adresse, um dem Nutzer Inhalte und Funktionen der App zur Verfügung zu stellen und eine personalisierte Anpassung zu ermöglichen.

Erfassung von Daten zur Wiedergabe von Multimedia-Inhalten, z.B. vom Nutzer ausgewählte Videos, um ein optimales Nutzungserlebnis zu gewährleisten.

Statistik:

Die pseudonymisierten Nutzungsprofile unserer Web-App beinhalten Informationen wie das verwendete Betriebssystem, Gerätedetails (Name, Typ, Hersteller, Betriebssystem, Spracheinstellung), Internetverbindungstyp, die Uhrzeit der Serveranfrage und eine individuelle User-ID, Ereignisse innerhalb der App (Nutzungsverhalten), die ausgelöst werden, Standort während der Funktionsausführung (zusätzliche Standortfreigabe auf Ihrem mobilen Gerät erforderlich), Version der App.

Wir verknüpfen Ihre User-ID lediglich mit Ihren anderen Daten, wie Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse usw., nachdem Sie explizit und separat eingewilligt haben (siehe z.B. Ziffer 6 dieser Datenschutzbestimmungen). Anhand der alleinigen User-ID ist es uns nicht möglich, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber allen Berechtigten widerrufen oder anpassen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgt ist, berührt wird. Sie können den Widerruf über die Datenschutzeinstellungen in der Web-App durchführen, indem Sie das Benutzerprofil löschen. Durch die Auswahl der passenden Auswahlleisten können Sie Ihre Zustimmung für die jeweiligen Verarbeitungszwecke (Tagebucheinträge und Benutzerprofil) einfach und klar widerrufen.

IV. Rechte der betroffenen Personen und Kontaktdaten

Gemäß Art. 15 Abs. 1 DSGVO haben betroffene Personen das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten von SISAL bzw. dem Jobcenter über sie gespeichert werden. Zudem haben sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, ihre Daten berichtigen (Art. 16 DSGVO), löschen (Art. 17 DSGVO) oder die Verarbeitung einschränken zu lassen (Art. 18 DSGVO). Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, steht Ihnen gemäß Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Die Verarbeitung wird im Falle eines Widerspruchs eingestellt, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihr Interesse am Widerspruch übersteigen. Wenn Sie die verarbeiteten Daten selbst bereitgestellt haben, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragung gemäß Art. 20 DSGVO. Für die Verarbeitung von Daten auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung beeinträchtigt. Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten. Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Datenschutzbehörde ist das Landesamt für Datenschutzaufsicht in dem Bundesland, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten vom Jobcenter unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail:

datenschutzbeauftragte@lkspn.de

Postanschrift:

Landkreis Spree-Neiße/Wokrejs Sprjewja-Nysa Behördliche Datenschutzbeauftragte Heinrich-Heine-Str. 1 03149 Forst (Lausitz)/Baršć (Łužyca)

Telefon 03562 986-10009

 $\hbox{E-Mail daten schutzbeauftragte@lkspn.de}\\$